

สรุปผลการดำเนินการศึกษาวิจัย เรื่อง ทศนคติของประชาชนที่มีต่อกองทัพอากาศไทย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙

❖ กร.ทหาร ได้ดำเนินการศึกษาวิจัยฯ เรื่อง “ทศนคติของประชาชนที่มีต่อบทบาทหน้าที่ของกองทัพอากาศไทย ด้านการปกป้อง เทิดทูน พิทักษ์รักษาสถาบันพระมหากษัตริย์ และด้านการส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย” โดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- ๑) เพื่อศึกษาทศนคติของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่ของ กองทัพอากาศไทยในด้านการปกป้อง เทิดทูน พิทักษ์รักษาสถาบันพระมหากษัตริย์ และส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย
- ๒) เพื่อศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับทศนคติของประชาชนต่อบทบาทหน้าที่ของกองทัพอากาศไทยในด้านการปกป้อง เทิดทูน พิทักษ์รักษาสถาบันพระมหากษัตริย์ และส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย
- ๓) เพื่อศึกษาแนวทางการปรับปรุงการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกองทัพอากาศไทยในด้านการปกป้อง เทิดทูน พิทักษ์รักษาสถาบันพระมหากษัตริย์ และส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตยในอันที่จะส่งผลให้ประชาชนมีทศนคติที่ดีต่อกองทัพอากาศไทย มากยิ่งขึ้น

โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจด้วยแบบสอบถามกับประชาชน ทุกสาขาอาชีพ ทั้งชายและหญิง อายุตั้งแต่ ๑๘ ปีขึ้นไป ทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ได้แก่ ภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคใต้ และ ภาคตะวันออก ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น ๒,๕๐๓ ตัวอย่าง และการสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงคุณภาพเกี่ยวกับทศนคติที่มีต่อกองทัพอากาศไทยอย่างลึกซึ้งยิ่งขึ้น โดยได้กำหนดผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้แก่ ผู้นำชุมชนทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ในภูมิภาคต่าง ๆ โดยใช้วิธีคัดเลือกแบบเจาะจงรวม ทั้งสิ้น ๒๕ ท่าน

สรุปผลการสำรวจทศนคติของประชาชน ที่เกี่ยวข้องดังนี้

- ๑) ประชาชนได้รับข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกองทัพอากาศไทย ด้านความจงรักภักดีต่อสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ ด้านการพัฒนาประเทศตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ และการสนับสนุนการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด
- ๒) สื่อหรือช่องทางการสื่อสารที่ประชาชนได้รับทราบผลงานของกองทัพอากาศไทย คือ โทรทัศน์ สื่อสังคมออนไลน์ และวิทยุกระจายเสียง
- ๓) ประชาชนรับรู้ภาพลักษณ์ของกองทัพอากาศไทย ในบทบาทหน้าที่ด้านการปกป้อง เทิดทูน พิทักษ์รักษาสถาบันพระมหากษัตริย์ และด้านการส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย อยู่ในระดับสูง
- ๔) ประชาชนมีความคาดหวังต่อกองทัพอากาศไทย ในบทบาทหน้าที่ด้านการปกป้อง เทิดทูน พิทักษ์รักษาสถาบันพระมหากษัตริย์ และด้านการส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย อยู่ในระดับสูง
- ๕) ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในบทบาทหน้าที่ของ ทท. ด้านการปกป้อง เทิดทูน พิทักษ์รักษาสถาบันพระมหากษัตริย์ อยู่ในระดับสูง และด้านการส่งเสริมการปกครอง ในระบอบประชาธิปไตย อยู่ในระดับค่อนข้างสูง
- ๖) ประชาชนมีความเชื่อมั่นว่ากองทัพอากาศไทย สามารถดำเนินการร่วมกับส่วนราชการต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานการถวายความปลอดภัยแก่สถาบันพระมหากษัตริย์ได้ดีและมีประสิทธิภาพ เป็นองค์กรหลักในการปกป้องสถาบันพระมหากษัตริย์ สร้างความมั่นคง ความสงบเรียบร้อยแก่สังคม และเป็นองค์กรที่มีบทบาทเป็นนักพัฒนา

สรุปผลการดำเนินการศึกษาริวิจัย เรื่อง ทศนคติของประชาชนที่มีต่อกองทัพไทย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙

ข้อเสนอแนะ แผนงานการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของ ทท.

๑) ควรมีแผนการประชาสัมพันธ์ไปยังกลุ่มเป้าหมายผ่านช่องทางการสื่อสาร คือ โทรศัพท์ สื่อบนออนไลน์ วิทยุกระจายเสียง และหนังสือพิมพ์ เนื่องจากเป็นสื่อที่ประชาชนให้ความสนใจในการรับรู้ข่าวสาร และเป็นช่องทางที่เข้าถึงประชาชนมากที่สุด โดยเน้นเนื้อหาข้อมูลข่าวสารในภารกิจที่สำคัญ สามารถสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับ ทท. ได้ เพื่อสร้างความเข้าใจ แก่ประชาชน และนำมาสู่แนวโน้มของการสร้างความร่วมมือในกิจกรรมต่างๆ ของ ทท.

๒) การจัดทำสื่อในการประชาสัมพันธ์ ควรมีรูปแบบที่ทันสมัย มีกิจกรรมที่สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย เพื่อดึงดูดความสนใจ และเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น

๓) กองทัพไทยควรสร้างเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ โดยจัดการฝึกอบรมนักจัดรายการวิทยุชุมชน ให้เป็นผู้ผลิต และเผยแพร่ข่าวสารของกองทัพไทย เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง ก่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างกองทัพไทย และประชาชน

๔) กองทัพไทยควรให้ความสำคัญกับ “สื่อบุคคล” หรือ “ผู้นำชุมชน” ซึ่งนับว่ามีความสำคัญมากต่อการโน้มน้าวทัศนคติของประชาชนไปจนถึงขั้นการยอมรับความคิดเห็นใหม่ๆ

๕) ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รู้ถึงการปฏิบัติงานของ ทท. ในเรื่อง การสร้างความปรองดองสมานฉันท์ของคนในชาติ และฟื้นฟูประชาธิปไตยให้มากขึ้น เน้นการประชาสัมพันธ์บทบาทด้านการส่งเสริมการปกครองระบอบประชาธิปไตย เป็นกรณีพิเศษ
